

**ПОЛИТИКА  
в области обработки и защиты персональных данных  
ООО «ТРЭКРЕКОРДС»**

Дата  
опубликования  
текущей версии:

01.05.2026

Политика в области обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана ООО «ТРЭКРЕКОРДС» (далее — Администратор) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 14.07.2022 №266-ФЗ и иными нормативными правовыми актами РФ.

### **Термины и определения**

**Сайт** — совокупность веб-страниц, размещённых в сети Интернет по адресу <https://trackrecords.ru/> и <https://lk.trackrecords.ru>, включая поддомены.

**Пользователь** — физическое лицо, использующее Сайт.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому Пользователю.

**Обработка персональных данных** — любые действия с персональными данными, включая сбор, хранение, использование, передачу и уничтожение.

### **1. Общие положения**

1.1. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц.

1.2. Использование Сайта и предоставление персональных данных посредством форм означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных.

1.4. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.5. Политика размещается в открытом доступе на Сайте.

1.6. Пользователь гарантирует достоверность предоставленных данных.

### **2. Статус Администратора и Субъекта персональных данных**

2.1. Администратор является оператором персональных данных, уведомившим Роскомнадзор об обработке персональных данных в соответствии со ст. 22 Федерального закона №152-ФЗ.

2.2. Администратор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость исполнения договора;

- исполнение обязанностей, установленных законодательством РФ.

### **3. Цели обработки персональных данных**

#### **3.1. Обработка осуществляется в целях:**

- регистрации и предоставления доступа к функционалу Сайта;
- заключения и исполнения договоров;
- подготовки коммерческих предложений;
- оказания консультационной и технической поддержки;
- направления уведомлений и информационных сообщений;
- обеспечения работоспособности и безопасности Сайта;
- проведения аналитики и улучшения качества сервиса.

### **4. Перечень персональных данных**

#### **4.1. Общие персональные данные:**

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- наименование компании (если Пользователь действует от имени юридического лица);
- занимаемая должность;
- иные сведения, добровольно предоставленные через формы Сайта.

#### **4.2. Технические данные:**

- IP-адрес;
- тип устройства, операционной системы, браузера;
- географическое положение;
- сведения о действиях на Сайте;
- данные, полученные с использованием файлов cookie.

### **5. Принципы обработки персональных данных**

Обработка осуществляется на основе:

- 5.1. Законности и добросовестности.
- 5.2. Ограничения обработки достижением конкретных целей.
- 5.3. Соответствия объёма данных заявленным целям.
- 5.4. Точности и актуальности данных.
- 5.5. Хранения не дольше, чем требуется целями обработки.
- 5.6. Уничтожения либо обезличивания по достижении целей обработки.

### **6. Обработка персональных данных**

#### **6.1. Сбор**

- через веб-формы Сайта;
- посредством электронной почты;
- автоматически с использованием cookie и веб-протоколов. Использование файлов cookie осуществляется для обеспечения функционирования Сайта и улучшения его работы. Пользователь вправе ограничить или запретить использование cookie посредством настроек браузера.

## **6.2. Хранение и использование**

Персональные данные обрабатываются с применением средств автоматизации, хранятся на защищённых серверах, первично записываются, систематизируются и хранятся на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Сроки хранения:

- регистрационные и контактные данные — в течение срока действия договорных отношений и 5 (пяти) лет после их прекращения, если иной срок не установлен законодательством РФ;
- данные для информационных рассылок — до момента отзыва согласия;
- технические данные и логи — не более 12 месяцев.

## **6.3. Передача**

Передача возможна:

- подрядчикам, обеспечивающим техническую поддержку;
- организациям, участвующим в исполнении договора;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

Лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

## **6.4. Уничтожение**

Персональные данные уничтожаются:

- по истечении срока хранения;
- при отзыве согласия;
- при выявлении неправомерной обработки.

Уничтожение осуществляется путём безвозвратного удаления из информационных систем, включая резервные копии, либо физического уничтожения носителей. Факт уничтожения фиксируется внутренним актом.

## **7. Права Субъекта персональных данных**

Субъект вправе:

- получать информацию об обработке;
- требовать уточнения, блокирования или удаления;
- отозвать согласие;
- обжаловать действия Администратора в судебном порядке или путём подачи жалобы в уполномоченный орган — Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), [www.rkn.gov.ru](http://www.rkn.gov.ru).

Отзыв согласия осуществляется путём направления уведомления по адресу [support@trackrecords.ru](mailto:support@trackrecords.ru).

## 8. Обязанности Администратора

Администратор обязан:

- предоставлять информацию по запросу субъекта персональных данных;
- обеспечивать безопасность персональных данных;
- устранять выявленные нарушения;
- прекращать обработку при отзыве согласия и уничтожать данные в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено законом.

## 9. Сведения о реализуемых мерах защиты

Администратор применяет правовые, организационные и технические меры защиты, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- использование средств криптографической защиты информации;
- защиту от несанкционированного доступа к информационным системам.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: запросы направляются по адресу [support@trackrecords.ru](mailto:support@trackrecords.ru) с пометкой «Персональные данные».

## 10. Уведомление об инцидентах (утечках) персональных данных

В случае выявления инцидента, повлёкшего неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, Администратор обязан:

- в течение 24 часов уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте;
- в течение 72 часов направить в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования с указанием лиц, чьи действия стали причиной инцидента (ст. 21 Федерального закона №152-ФЗ, ред. 2022 г.).

## 11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Администратор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

## 12. Ограничение действия Политики

Политика распространяется исключительно на Сайт Администратора.

## 13. Обращения Субъекта персональных данных

Запросы направляются:

- Почтой России по адресу: г. Москва, 1-й Красносельский переулок, 3;
- по электронной почте: [support@trackrecords.ru](mailto:support@trackrecords.ru).

Срок ответа — 30 (тридцать) календарных дней.

#### **14. Изменения Политики**

Администратор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте. Существенные изменения доводятся до сведения пользователей путём размещения соответствующего уведомления на Сайте.

#### **15. Реквизиты Администратора**

**ООО «ТРЭКРЕКОРДС»**

ИНН: 7708786610

ОГРН: 1137746301219

Юридический адрес: 107140, г. Москва, 1-й Красносельский переулок, д. 3, пом. I, ком. 17

Тел.: +7 (495) 015-97-53

E-mail: [support@trackrecords.ru](mailto:support@trackrecords.ru)